

FORMULAIRE DE RETOUR

Cher(e) client(e),

Vous disposez d'un délai de **7 jours ouvrés** après réception de votre commande pour changer d'avis sur les produits choisis dans notre boutique www.sacadoune.com. Que ce soit pour un échange ou un remboursement, vous êtes tenus de nous retourner ce formulaire dûment complété accompagné des articles en question.

Merci de vous référer aux articles 9 et 10 des nos Conditions Générales de Vente pour de plus amples explications et pour les conditions exactes de retour.

La procédure de retour à suivre est la suivante :

1/ Contactez le Service Après Vente par mail pour faire votre déclaration de souhait de retour, en précisant si vous souhaitez un remboursement ou un échange : service-apres-vente@sacadoune.com

Pour un échange, merci de nous communiquer les articles souhaités pour que nous puissions vous les mettre de côté et éviter ainsi un problème de rupture de stocks.

2/ Remplissez ce formulaire en inscrivant notamment la ou les référence(s) et quantité(s) du ou des article(s) retourné(s) en indiquant pour chacun la raison de retour.

3/ Renvoyez les articles à retourner à l'adresse du siège de SACADOUNE inscrite ci-dessous, **impérativement accompagnés de la copie du formulaire de retour et de la copie de la facture.**

Bien vous assurer que les produits soient conformes aux conditions de retour (produits neufs, non portés ni abîmés, dans leur emballage d'origine et avec leurs étiquettes et accessoires...).

Nous vous recommandons de conserver le justificatif de preuve d'envoi des articles, et par conséquent de les renvoyer en recommandé (remise contre signature). Car l'entreprise SACADOUNE ne pourra être tenu responsable en cas d'articles non reçus et/ou réceptionné endommagé du fait du transporteur.

4/ Dès réception des produits par nos soins, après validation de la bonne conformité des produits, nous vous ferons parvenir les produits échangés ou nous vous rembourserons (selon vos instructions).

Les articles retournés incomplets, abîmés, détériorés, salis du fait du client ne seront ni remboursés ni échangés.

Référence	Description des produits (Marque, type, couleur, prix)	Quantité retournée	Raison du retour	Vos souhaits

En cas d'échange, merci de noter ci-dessous le descriptif complet (Marque, référence, couleur, quantité) et le prix des articles à vous renvoyer pour échange:

RAISON DU RETOUR :

1. Rétractation
2. Article défectueux
3. Erreur articles livrés
4. Le produit ne plaît plus
5. Autre, précisez

VOS SOUHAITS :

1. Echange de produits
2. Remboursement

Je joins un chèque de paiement à l'ordre de SACADOUNE correspondant à la différence de montant entre les articles retournés et les articles échangés, majorés des frais de réexpédition base tarif Colissimo standard suivi 48H.

Fait à, le

Signature :

Société SACADOUNE
9 Rue Jean Condamin
69440 Mornant